

### **Write-N-Cite –apuohjelma ei näy Wordin Add-Ins/Apuohjelmat –valikossa**

1. Sulje kaikki ohjelmat > Start > Programs/Ohjelmat > RefWorks > Install Write-N-Cite Plugin for Word > käynnistä Word uudestaan
2. Jos edelleenkin ei näy > Control+Alt+Del > Task Manager > Processes > etsi write~1.exe – prosessi ja poista se
3. Asenna Write-N-Cite kohdan 1. mukaisesti
4. Jos Write-N-Cite ei edelleenkin näy, ota yhteyttä : [liisa.halttunen@jyu.fi](mailto:liisa.halttunen@jyu.fi)

### **Viitteessä on ylimääräisiä tietoja, esim julkaisuvuosi tai artikkelin alkamissivu kahteen kertaan**

1. RefWorksissa tarkista aina viite siirron jälkeen
2. Klikkaa edit > poista ylimääräiset tiedot
3. Tallenna viite

### **Viitteestä puuttuu tai on virheellisiä tietoja**

1. RefWorksissa tarkista aina viite siirron jälkeen
2. Klikkaa edit > lisää tai korjaa tiedot
3. Tallenna viite

### **Lähdeluettelo ei muotoudu**

1. Tarkista, onko viitteessä julkaisuvuosi kahteen kertaan
2. Korjaa kuten edellä
3. Tallenna viite

### **Lähdeluettelossa ei näy lehden nimeä**

1. Tarkista, onko viitteessä julkaisutyyppi oikein: Journal Article
2. Jos virheellinen > edit > vaihda julkaisutyyppi oikeaksi Reference Type –pudotusvalikosta
3. Tallenna viite