

PUHP101 Vuorovaikutuksen dynamiikka 5 op
Syksy 2009
MS (SK)
Puheviestintä
Viestintätieteiden laitos
Jyväskylän yliopisto

PUHP101 Vuorovaikutuksen dynamiikka 5 op

Tavoite: Tutustua vuorovaikutuskäyttäytymiseen, vuorovaikutussuhteisiin ja ryhmiin puheviestinnän ilmiöiden näkökulmasta.

Kurssin jälkeen opiskelija

- tuntee nonverbaalisen viestinnän keskeisimmät käsitteet ja osaa analysoida nonverbaalisen viestinnän funktioita
- ymmärtää, mitä on interpersonaalinen viestintä ja millaisia vuorovaikutusilmiöitä siihen liittyy
- ymmärtää, miten vuorovaikutussuhteet syntyvät ja kehittyvät
- ymmärtää ryhmän vuorovaikutuksen keskeiset käsitteet, ominaispiirteet ja lähtökohdat
- ymmärtää puheviestinnän merkityksen organisaatioissa
- osaa eritellä ja analysoida erilaisia vuorovaikutustilanteita puheviestinnän teorioita hyödyntäen.

Aikataulu

Ma 26.10.	16–20	Paulaharju
Ma 2.11.	16–20	Paulaharju
Ma 9.11.	16–20	Blomstedt
Ma 16.11.	16–20	Blomstedt
Ma 23.11.	16–20	Blomstedt
Ma 30.11.	16–20	Blomstedt

Suoritustapa

Kurssi, ryhmätehtävä, yksilötehtävä, tentti

Tentit

Luentojen tentit pidetään torstaina 3.12. ja maanantaina 7.12. klo 8.30–10.00 salissa L 304 (Liikunta). Näistä sinun tulee osallistua jompaankumpaan. Mikäli olet estynyt osallistumasta tenttiin edellä mainittuina aikoina, voit suorittaa tentin viestintätieteiden rästitenttipäivänä tammikuussa.

Ryhmätehtävä: analyysi ja esittäminen

Tehtävä tehdään neljän-viiden henkilön ryhmissä (yht. 19 ryhmää). Ryhmä analysoi valitsemaansa vuorovaikutustilannetta, -ilmiötä tai -kontekstia ryhmälle määrätyn teorian avulla. Ryhmätyö esitellään muille kurssilaisille. Analyysissa voi käyttää muitakin luennolla esiteltyjä teorioita, mutta teoriavalinnat on tällöin perusteltava ja ne eivät saa viedä päähuomiota ryhmälle annetusta teoriasta. Analyysissa voidaan hyödyntää myös esimerkiksi teorioiden osia tai niiden käsitteitä. Esityksessä tavoitteena on osoittaa, että ryhmän jäsenet osaavat soveltaa oppimaansa käytännössä. Tutkittavana kohteena olevasta asiasta tulee muodostaa mahdollisimman kattava analyysi. Teorioihin löytyy

tukea luentojen lisäksi kirjallistassa luetelluista teoksista, joita myös voi käyttää analyysitehtävässä apuna.

Ryhmä saa vapaasti itse valita analyysikohteensa. Analyysikohteeksi soveltuvat esimerkiksi yksittäiset televisiosarjat, niiden jaksot, elokuvat, sarjakuvat tai todelliset tilanteet kuten ystävystyminen, asiakaspalvelutilanteet, työhaastattelut ja opetustilanteet. Ryhmän kannattaa valita analyysikohteeksi jokin sellainen tilanne, konteksti tai ilmiö, joka on kaikille ryhmän jäsenille tuttu tai helposti tutustuttavissa. Ryhmätyöstä laaditaan 2–4 sivua pitkä kirjallinen tiivistelmä.

Ryhmät esittelevät analyysityötään kolmella viimeisellä luentokerralla haluamallaan tavalla. Aikataulut ja käsiteltävät teoriat ovat seuraavat:

Ryhmä	Teoria / näkökulma	Ryhmätyön esittelyn päivämäärä
1	Funktionaalinen ryhmäteoria (functional decision-making theory)	16.11.
2	Ryhmäviestinnän vaiheteoria	16.11.
3	Adaptiivisen strukturaation teoria (adaptive structuration theory)	16.11.
4	Vaikuttamisen narratiivinen teoria (narrative paradigm)	16.11.
5	Vuorovaikutussuhteen jännitteiden teoria (relational dialectics)	16.11.
6	Konstruktivismi (constructivist theory)	16.11.
7	Epävarmuuden vähentäminen (uncertainty reduction theory)	23.11.
8	Merkitysten yhteensovittaminen (coordinated management of meaning)	23.11.
9	Sosiaalisen läpäisyn teoria (social penetration theory)	23.11.
10	Sosiaalisen vaihdannan teoria (social exchange theory)	23.11.
11	Relationaalisen viestinnän teoria (relational communication)	23.11.
12	Mukautumisen /mukauttamisen teoria (communication accommodation theory)	23.11.
13	Attribuutioteoria (attribution theory)	30.11.
14	Kognitiivinen dissonanssi (cognitive dissonance)	30.11.
15	Kasvojen neuvottelemisen teoria (face-negotiation theory)	30.11.
16	Yksityisyyden hallinta (privacy-management theory)	30.11.
17	Hiljaisuuden spiraali (spiral of silence)	30.11.
18 (avoin)	Symbolinen konvergenssi (symbolic convergence)	30.11.

Jokaiselle ryhmälle on varattu 15 minuuttia työn esittelyyn ja siitä käytävään keskusteluun. Ryhmät voivat itse valita, miten he haluavat ajan käyttää. Esityksessä on mahdollista käyttää luentosalista löytyviä av-välineitä.

Yksilötehtävä

Jokainen opiskelija palauttaa itsenäisesti laaditun noin 1–2 sivua pitkän analyysin oman ryhmän työskentelystä kirjallisena. Analyysissä hyödynnetään luennoilla käsiteltyjä ryhmäviestinnän

teorioita tai niiden käsitteitä. Myös ryhmäviestinnän verkko-oppimateriaalia (<http://www.jyu.fi/viesti/verkkotuotanto/ryhmaviesti/index.html>) voi hyödyntää tehtävässä. Tehtävässä tulee pohtia ryhmän työskentelyn lisäksi omaa roolia ryhmässä ja omaa panosta ryhmän hyväksi.

Yksilötehtävä, ryhmätyön tiivistelmä ja poissaoloja korvaavien tehtävien palautus

Kirjalliset tehtävät (1,5 riviväli, normaalit marginaalit, fonttikoko 12 pt) tulee palauttaa minulle tulostettuina osoitteella

Marko Siitonen
Jyväskylän yliopisto
Viestintätieteiden laitos (ToB)
40014 Jyväskylän yliopisto

tai tuomalla Tourulan 3. kerroksessa sijaitsevan työhuoneeni (ToB 330) oven vieressä olevaan lokeroon. Tehtävien tulee olla perillä viimeistään **keskiviikkona 2.12.2009 klo 16.00**. Tehtäviä ei voi palauttaa sähköpostitse.

Muistathan vastata Korpista kurssin yhteydestä löytyvään palautekyselyyn tentin jälkeen. Palautteen antaminen tapahtuu anonyymisti.

Luentoihin liittyvä kirjallisuus

- Booth-Butterfield, M. 2002. Interpersonal essentials. Boston: Allyn & Bacon.
Keyton, J. 1999. Group communication. Process and analysis. Mountain View: Mayfield.
Knapp, M. L. & Hall, J. A. 2002. Nonverbal communication in human interaction. 5. painos. South Melbourne: Wadsworth.
Ryhmäviestinnän verkko-oppimateriaali. Jyväskylän yliopisto, viestintätieteiden laitos. Osoitteessa <http://www.jyu.fi/viesti/verkkotuotanto/ryhmaviesti/index.html>.
Thurlow, C., Lengel, L. & Tomic, A. 2004. Computer-mediated communication: Social interaction and the internet. London: Sage.
Wood, J. T. 2000. Communication theories in action. An introduction. 2. painos. Belmont: Wadsworth.

Muuta lukemistoa

- Frey, L. R., Gouran, D. S. & Poole, M. S. (toim.) 1999. The handbook of group communication theory and research. Thousand Oaks: Sage.
Griffin, E. 2003. A first look at communication theory. 5. painos. New York: McGraw-Hill.
Hirokawa, R. Y., Cathcart, R. S., Samovar, L. A. & Henman, L. D. (toim.) 2003. Small group communication. Theory and practice. An anthology. 8. painos. Los Angeles: Roxbury.
Littlejohn, S. W. 2000. Theories of human communication. 7. painos. Belmont: Wadsworth.
Poole, M. S. & Hollingshead, A. B. (toim.) 2005. Theories of small group: interdisciplinary perspectives. Thousand Oaks: Sage.
Schultz, B. G. 1999. Communicating in the small group. Theory and practice. 2. painos. New York: Harper Collins.